

SEA-CN Co., Ltd.

Archiv – Notizen 2007

Monat	Thema	Kategorie
07 2007	Daten- und Adresserfasser (Teil I)	Schreibservice
08 2007	Räumliche Entfernung kein Hindernis	Büroservice
09 2007	Komprimieren großer Datenmengen	Schreibservice
10 2007	Rohdaten versandt	Büroservice
11 2007	Logistikunternehmen	Büroservice
12 2007	50.000 Seiten Rechnungen und Lieferscheine	Schreibservice

BüroService Kronberg
SEA-CN Co., Ltd.
1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de
www.jens-kronberg.de

E-Mail: talk2us@fastNOTE.de

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Daten- und Adresserfasser (Teil I)

- **Archive - Notizen**
- 2007 - 07

(Dienstleistungen im Bereich der Adresserfassung und der Datenerfassung)

Von Visitenkarten, Karteikarten, Gewinnspielkarten über handschriftliche Notizen oder Fragebögen bis hin zu Gesprächsnotizen - all diese Daten werden in der Regel maschinell erfasst, um im Anschluss weiter verarbeitet zu werden. Was aber wenn im Nachhinein Notizen, Bemerkungen gemacht wurden oder das Papier zerknittert ist oder verfärbt?

Aufgabengebiete der **Datenerfasser/ Adresserfasser**

Die Aufgabengebiete sind unterschiedlich, denn sie hängen von den Vorlagen ab, die zu erfassen sind. Im Grundsatz kann unterschieden werden in Datenerfassungsarbeiten und Schreibearbeiten.

Bei **Datenerfassungsarbeiten** geht es um die eher "klassischen" Bereiche wie die Erfassung von Adressen, Fragebögen, Vertrags- oder Mitgliederdaten.

Schreibearbeiten dagegen sind etwas komplexer, denn hier werden zusammenhängende Texte erfasst. Aber auch die Abschrift von Gesprächsaufzeichnungen in Form von Diktaten, Interviews oder Vorträgen und nicht zuletzt auch die Abschrift handschriftlicher Manuskripte zählen zu den typischen Schreibearbeiten.

Die zu erfassenden Daten werden entweder im Original auf Papier oder als Scan geliefert und müssen dann im jeweiligen Programm, beispielsweise in einer Datenbank oder einer Tabellenkalkulation, erfasst werden.

Qualität bei der Adresserfassung & Datenerfassung

Falsche Adressen sind fast noch schlimmer als gar keine Adressen - Tippfehler sind ein absolutes tabu! Deswegen heißt es:

- sorgfältig arbeiten
- korrektes erfassen

Mit dem Ziel Kosten und Zeit einzusparen!

Kostenersparnis

Bei der Erfassung von Adressen erfolgt die Bezahlung in der Regel pro erfassten Datensatz. Die Höhe ist pro Adresse stark unterschiedlich, abhängig vom Umfang des Datensatzes (z.B. mit oder ohne Telefon, Geburtsdatum/-ort, Email etc.), der Qualität der Vorlage (z.B. schlecht lesbare Handschriften) und nicht zuletzt vom Adresstyp selbst (Firmen - oder Privatadresse, Inlands- oder Auslandsadresse etc.).

zeitliche Flexibilität

In der Regel erfolgen die Arbeitszeiten nach Absprache und nach Arbeitsanfall - und der ist abhängig von den Aufträgen.

Wenn ganze Texte nach hand- oder maschinenschriftlicher Vorlage erfasst und formatiert werden, richtet sich in der Regel der Preis pro Wort, seltener pro Seite. Aufschläge gibt es bei sehr fachspezifischen Inhalten oder wenn viele Fremdwörter verwendet werden.

Gesprächsmitschnitte als Text, werden pro Audiomminute bezahlt, wobei die Anzahl der Gesprächsteilnehmer entscheidend ist - mit steigender Anzahl erhöht sich der Preis. Weitere Aufschläge kommen hinzu, beispielsweise wenn in starken Dialekt oder sehr undeutlich gesprochen wird.

SEA-CN Co., Ltd. bietet diese Dienstleistungen im Bereich der Adresserfassung und der Datenerfassung an!

* Lesen Sie mehr zu diesem Thema: Datenerfasser/ Adresserfasser (Teil II) Oktober 2008

SEA-CN Co., Ltd. – fastNOTE SchreibService **Southeast Asia Competence Network Co., Ltd.**

BüroService Kronberg
SEA-CN Co., Ltd.
1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de
www.jens-kronberg.de

E-Mail: talk2us@fastNOTE.de

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!

Räumliche Entfernung kein Hindernis

- **Archive - Notizen**
- 2007 - 08

Wir werden häufig gefragt ob die räumliche Entfernung/ Distanz zwischen Deutschland und Thailand ein Problem darstellt, was den Versand der „Rohdaten“ (Negativfilme/ Dokumente auf Papier) anbelangt.

Thailand verfügt über eine hervorragende Infrastruktur. Sie finden hier die gleichen Logistikunternehmen wie in Europa auch (z.B.: DHL, Schenker Logistik, UPS, FedEx ...), die genauso pünktlich und zuverlässig arbeiten wie überall auf der Welt.

Es ist unerheblich ob Sie Ihre „Rohdaten“ von Süd- nach Norddeutschland oder von Deutschland nach Thailand senden.

SEA-CN Co., Ltd. – fastNOTE SchreibService Southeast Asia Competence Network Co., Ltd.

BüroService Kronberg
SEA-CN Co., Ltd.
1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de
www.jens-kronberg.de

E-Mail: talk2us@fastNOTE.de

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!

Komprimieren großer Datenmengen

- **Archive - Notizen**
- 2007 - 09

Um große Dateien problemlos zu brennen oder online zu versenden, müssen diese vorher komprimiert werden. Aus dem Internet können Sie sich kostenlos ein Programm zum komprimieren/ zippen kostenlos herunterladen.

„Große“ Bilddateien in „kleinere“ umwandeln, beispielsweise TIF als JPEG speichern. Zum Bearbeiten Ihrer Rohdaten, übertragen oder eingeben in Onlineformulare, muss die Auflösung der Bilddateien nicht in der „Höchsten Qualitätsstufe“ gespeichert sein. Es genügt die Daten mit „Normaler“ Auflösung abzuspeichern.

SEA-CN Co., Ltd. – fastNOTE SchreibService Southeast Asia Competence Network Co., Ltd.

BüroService Kronberg
SEA-CN Co., Ltd.
1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de
www.jens-kronberg.de

E-Mail: talk2us@fastNOTE.de

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!

Rohdaten versandt

- **Archive - Notizen**
- 2007 - 10

Der mit Abstand wohl preiswerteste Weg die Rohdaten zu versenden ist online als PDF oder Bilddatei. Viele Kunden nutzen diese Möglichkeit bereits. Sie scannen die Rohdaten ein und senden an SEA-CN die PDF/ JPEG Dateien. Dies spart nicht nur Zeit und Kosten, sondern bringt Sie auch nicht in die Verlegenheit Ihre Originaldokumente aus der Hand zu geben.

Legen Sie einfach Ihre Visitenkarten, Rechnungen, Lieferscheine oder sonstigen Dokumente auf Ihren Scanner und speichern die Daten als PDF oder Bilddatei. Das SEA-CN Team kann so problemlos Ihre Rohdaten in die von Ihnen gewünschte Form eingeben/übertragen.

SEA-CN Co., Ltd. – fastNOTE SchreibService Southeast Asia Competence Network Co., Ltd.

BüroService Kronberg
SEA-CN Co., Ltd.
1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de
www.jens-kronberg.de

E-Mail: talk2us@fastNOTE.de

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!

Logistikunternehmen

- **Archive - Notizen**
- 2007 - 11

Einige Beispiele von Logistikunternehmen mit denen SEA-CN zusammenarbeitet:

DHL Lieferung: 2 Tage

Gewicht/Kilos	Export/THB	Import/THB
5	7,550	11,694
10	11,543	15,687
20	13,410	17,554

UPS Lieferung: 3-4 Werktage

Gewicht/Kilos	Export/THB	Import/THB
5	3,944	n/a
10	6,214	n/a
20	7,004	n/a

FedEx Lieferung: 3-4 Werktage

Gewicht/Kilos	Export/THB	Import/THB
5	6,445	n/a
10	9,657	n/a
20	11,711	n/a

SEA-CN Co., Ltd. – fastNOTE SchreibService Southeast Asia Competence Network Co., Ltd.

BüroService Kronberg
SEA-CN Co., Ltd.
1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de
www.jens-kronberg.de
talk2us@fastNOTE.de

E-Mail:

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!

50.000 Seiten Rechnungen und Lieferungen

- **Archive - Notizen**
- 2007 - 12

Der Datenhaufen

Eines Tages besuchte ich meine Freunde Hans und Ludwig in Wien in ihrer Firma. Wie immer gab es guten Kaffee und wir plauderten über dies und das und natürlich übers Geschäft.

Irgendwie kamen wir auf entgangene Einnahmen bzw. auf zu hohe [Rechnungen](#) der Lieferanten. Und weil mich das Thema interessierte fragte ich nach und wurde mit Details geradezu bombardiert. Die Hauptlieferanten hatten sich anscheinend zu einem Kartell zusammengeschlossen und gleiche Preise und Rabattsätze vereinbart. Ihren eigenen Einzelhändlern aber räumten Sie andere, bessere Rabatte ein. Das konnte anhand von fehlgeleiteten [Lieferscheinen](#) nachgewiesen werden.

Meine Freunde würden nun zu gern diese Lieferanten mit diesen Fakten konfrontieren und die zuviel gezahlten Beträge zurückverlangen. Ja sagte ich, ist doch eigentlich ganz einfach, Rechnungen der letzten 3 Jahre (ältere verjähren leider) nehmen und den anderen Rabattsatz einfügen und schon ist die Schadenssumme klar.

Daraufhin ertete ich erst mal lautes Gelächter. Erstens liegen alle [Daten auf Papier](#) vor (Rechnungen und Lieferscheine). Zweitens sind die Produkte mit verschiedenen Rabattsätzen versehen und zwar gemischt auf den einzelnen Wochenrechnungen. Die dazugehörigen Lieferscheine listen dann die Mengen und Endpreise auf. Na ja, sagte ich, was soll's, werden die Sachen eben sortiert und dann hat man das Ergebnis. Wieder ertete ich lautes Gelächter.

Wir gingen dann ins Lager und da stand der Grund: eine Euro-Palette über einen Meter hoch mit Papier beladen. Über [50.000 Seiten Rechnungen und Lieferscheine](#) für nur 3 Jahre von nur einem Lieferanten. Ja, bitte, wer soll von all den Ummengen an Produkten auf jeder Lieferscheinseite die Rabattsätze berechnen und sie dann sortieren und mit neuen Rabattsätzen versehen und dann aus hunderttausenden Einzelpreisen die Schadenssumme als Ergebnis berechnen? Aufwand steht in keinem Verhältnis zum Ergebnis.

Man müsste Leute einstellen, zumal Leute die sich mit Buchhaltung auskennen ... also einfach vergessen. Na gut, dachte ich mir sieht ja wirklich nach einem hoffnungslosen Fall aus.

Wieder zu Hause in [Chiang Mai \(Thailand\)](#) ließ mich das Projekt doch nicht los und mit meiner früheren Erfahrung bei der Einrichtung des „papierlosen Büros“ bei den Baumaßnahmen am Lehrter Bahnhof in Berlin stellte ich mir eine [Problemlösung](#) für dieses Projekt zusammen.

1. Scannen aller Seiten, möglichst automatisch,
2. Bearbeiten der gescannten Daten mit einer OCR-Software um aus den Bildern Excel-Tabellen zu machen
3. Bearbeiten der Exceltabellen um fehlerhafte Einträge zu berichtigen (Hauptarbeit)
4. Entwicklung von Formeln um den einzelnen Produkten neue Rabattsätze zuzuordnen und den Differenzbetrag auszuweisen.
5. Kontrolle auf logische Fehler
6. Addieren der Einzelergebnisse zum Endergebnis
7. Drucken der Tabellen als Beweis
8. Dokumentation der Arbeit damit auch ein Anwalt etwas damit anfangen kann.
9. Brennen der Ergebnisse samt Zwischenschritten auf DVD für den Auftraggeber

Der nächste Schritt war auch nicht einfach, schließlich mussten die Freunde in Wien zustimmen ob sie einen Versuch wagen wollten. Natürlich waren sie an einem Ergebnis sehr interessiert, wenn denn die Kosten im Rahmen bleiben würden. Ich kaufte mir also einen Scanner der Stapel von [Dokumenten](#) verarbeiten konnte und erhielt mit der Post einen Packen [Rechnungen](#) und [Lieferscheine](#) um mich damit zu „amüsieren“.

Das tat ich dann auch und nach etlichen Proben funktionierte es tatsächlich so wie ich es mir vorgestellt hatte und ich konnte ein Angebot für die 50.000 Seiten vorlegen. Das [Angebot](#) war hauptsächlich deshalb interessant, weil die Löhne für Büroarbeiten in Nordthailand sehr viel geringer sind als in Mitteleuropa.

Meine Freunde waren überrascht, hatten sich nie vorstellen können dass dieser [Datenberg von Rechnungen und Lieferscheinen](#) auf irgendeine Art bezahlbar und in überschaubarer Zeit in ein digitales Datengebäude verwandelt werden könnte um damit die Lieferanten zu konfrontieren. Trotz Skepsis bekam ich den Auftrag und konnte ihn in Chiang Mai in der Firma [SEA-CN Co., Ltd.](#) erfolgreich durchführen.

Heute lachen wir alle! Ich weil ich meine Kenntnisse betreffs „Papierloses Büro“ wieder verwenden konnte und einen Auftrag für [SEA-CN Co., Ltd.](#) erhalten habe und meine Freunde in Wien lachen, weil sie jetzt mit geballten [Datenmengen](#) ihre Lieferanten zur Rede gestellt haben. Dort wird inzwischen nur noch über Details bei der Preisberichtigung gefeilscht.

Ein schöner Erfolg!

SEA-CN Co., Ltd. – fastNOTE SchreibService Southeast Asia Competence Network Co., Ltd.

BüroService Kronberg

SEA-CN Co., Ltd.

1/48 Lanna Villa
Super Highway Road
Amphur Muang
Chiang Mai 50300
Thailand

Website: www.fastNOTE.de
www.seacn.de

E-Mail: www.jens-kronberg.de
talk2us@fastNOTE.de

WEB-FAX: 01212 5 1802409



Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!